

## DETERMINA A CONTRARRE PER AFFIDAMENTO DIRETTO

ai sensi dell'art. 1, c. 2, lett. a), del D.L. 76/2020 conv. L. 120/2020  
come modificato dall'art. 51, c. 1, lett. a), sub. 2.1), del D.L. 77/2021 conv. L. 108/2021

Oggetto dell'acquisizione: **SERVIZIO DI CONTACT CENTER DI PADANIA ACQUE S.P.A.**  
**CIG N. 9288749629.**

Considerato che:

- Padania Acque S.p.A., quale Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato della Provincia di Cremona, per espletare le attività aziendali, ha la necessità di acquisire il *servizio di contact center*;
- siffatta acquisizione è possibile con affidamento diretto ai sensi del D.lgs. 50/2016 e dell'art. 1, c. 2, lett. a), del D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020, come modificato dall'art. 51, c. 1, lett. a), sub. 2.1), del D.L. 77/2021 convertito in L. 108/2021;

Valutato che:

- in data 22 giugno 2022 il RUP, Stefano Furlotti, ha inoltrato richiesta di offerta all'Operatore Economico MEDIACOM S.r.l. – Viale Edoardo Jenner, 51 – 20159 Milano (MI) – C.F./P.IVA 03467031211, in virtù dell'accreditamento dello stesso all'Albo fornitori di Padania Acque S.p.A.;
- in data 29 giugno 2022 MEDIACOM S.r.l. ha trasmesso la propria offerta economica con relativi documenti a corredo;
- la predetta documentazione ha formato oggetto di valutazione nell'istruttoria espletata da parte del RUP ai fini della richiesta di emissione dell'ordine di acquisto ed è conservata agli atti della Società;

Valutato altresì:

- tutto quant'altro indicato dal RUP nella propria richiesta di emissione dell'ordine di acquisto in relazione alla scelta dell'operatore economico;

Dato atto che:

- l'individuazione definitiva del contraente interviene in data odierna e, quindi, nel rispetto del termine di due mesi di cui all'art. 1, c. 1, del D.L. 76/2020 convertito in Legge 120/2020;

Visti:

- i poteri assegnati al Direttore Generale;
- la normativa vigente nell'ambito di tracciabilità dei flussi finanziari;
- la nomina di Stefano Furlotti quale Responsabile del Procedimento di cui al prot. n. 0025342 del 21 giugno 2022;

In virtù di tutto quanto sopra indicato, il Direttore Generale,

### DETERMINA

- 1) di approvare la richiesta di ordine di acquisto relativa al SERVIZIO DI CONTACT CENTER DI PADANIA ACQUE S.P.A., secondo le modalità specificate nella documentazione di affidamento, per un importo complessivo stimato pari a € 138.900,00 (euro centotrentottomilanovecento/00) oltre IVA, che verrà liquidato in relazione alle prestazioni effettivamente eseguite, a perfetta regola d'arte, sulla base dei corrispettivi unitari dettagliati nella sopra citata richiesta, determinati dal costo del personale e dal prezzo unitario offerto per la prestazione. A ciò si aggiunga la corresponsione di un canone mensile per ciascuna agenda appuntamenti agli sportelli in gestione;
- 2) di prendere atto che l'importo degli oneri della sicurezza per rischi da interferenze, ex art. 26 D.lgs. 81/2008, è pari a € 0,00 (Euro zero/00), non essendo presente alcun rischio da interferenze presso le strutture di Padania Acque S.p.A. Padania Acque S.p.A. non è, pertanto, tenuta alla compilazione del DUVRI;
- 3) di prendere atto che la durata del contratto è stabilita in 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso, con facoltà da parte della Stazione Appaltante di disporre una proroga temporale del contratto per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi qualora, al termine di durata contrattuale, l'importo complessivo sopra riportato non sia stato esaurito. Si rimanda, in ogni caso, a quanto disciplinato all'art. 4 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale;
- 4) di approvare l'affidamento a favore dell'Operatore Economico MEDIACOM S.r.l. – Viale Edoardo Jenner, 51 – 20159 Milano (MI) – C.F./P.IVA 03467031211;
- 5) di dare atto che il presente affidamento è soggetto agli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010.

Padania Acque S.p.A.  
Il Direttore Generale  
(*Stefano Ottolini*)