



DECISIONE A CONTRARRE AI SENSI DELL'ART. 17, C. 2, DEL D.LGS. 36/2023

Servizio di Contact Center segnalazione guasti e pronto intervento - CIG n. A0032F1A96

Considerato che:

- Padania Acque S.p.A., quale Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato della Provincia di Cremona, ha necessità di acquisire il servizio di Contact Center segnalazione guasti e pronto intervento;
- siffatta acquisizione è possibile con affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b), del D.lgs. 36/2023;

Valutato che:

- in data 08 agosto 2023 il RUP, Ing. Giovanni Sala, ha inoltrato richiesta di offerta all'operatore economico TELEKOTTAGE PLUS S.R.L., con sede legale in Via Brigata Mazzini, 40 - 36016 Thiene (VI) - C.F./P.IVA 03116040241, in virtù dell'iscrizione dello stesso all'Albo fornitori di Padania Acque S.p.A.;
- TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. ha trasmesso la propria offerta economica, coi relativi documenti a corredo;
- la predetta documentazione ha formato oggetto di valutazione nell'istruttoria espletata da parte del RUP ai fini della richiesta di emissione dell'ordine di acquisto ed è conservata agli atti della Società;

Valutato altresì:

- tutto quant'altro indicato dal Responsabile unico del progetto (RUP) nella propria richiesta di emissione dell'ordine di acquisto in relazione alla scelta dell'operatore economico;

Visti:

- i poteri assegnati al Direttore Generale;
- la normativa vigente nell'ambito di tracciabilità dei flussi finanziari;
- la nomina dell'Ing. Giovanni Sala quale RUP, di cui al prot. n. 0034329 del 04 agosto 2023;
- l'art. 17, c. 2, del D.lgs. 36/2023;

In virtù di tutto quanto sopra indicato, il Direttore Generale

DETERMINA

- 1) di approvare – secondo le modalità specificate nella documentazione di affidamento – la richiesta di ordine di acquisto relativa al servizio di Contact Center segnalazione guasti e pronto intervento - CIG n. A0032F1A96, con conseguente affidamento, ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b), del D.lgs. 36/2023, a favore dell'operatore economico TELEKOTTAGE PLUS S.R.L. per un importo complessivo pari a € 100.699,20 (euro centomilaseicentonovantanove/20), IVA esclusa. Non essendo previsti rischi da interferenze presso le strutture di Padania Acque S.p.A., gli oneri della sicurezza ex art. 26 del D.lgs. 81/2008 sono pari a € 0,00 (euro zero/00). Padania Acque S.p.A. non è, pertanto, tenuta alla compilazione del DUVRI;
- 2) che l'importo sopraindicato sarà da liquidare all'Appaltatore con cadenza mensile, mediante corresponsione sia di un canone mensile forfettario sia di un corrispettivo "a misura" relativamente alle prestazioni effettivamente eseguite, ossia alle chiamate effettivamente gestite, nel mese di riferimento, sulla base rispettivamente dell'importo del canone e del prezzo unitario, così come contrattualmente definiti;
- 3) che, ai sensi dell'art. 55, c. 1, del D.lgs. 36/2023, il contratto potrà essere stipulato entro 30 (trenta) giorni dal presente atto, previo completamento delle verifiche di legge in capo all'affidatario tenuto conto del valore dell'affidamento;





- 4) che la durata del contratto è di 36 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di consegna del servizio, fermo quanto precisato all'art. 4 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di attivare l'opzione contrattuale di proroga per una durata pari a 12 (dodici) mesi ai medesimi prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto e per un importo contrattuale proporzionato agli ulteriori 12 mesi;
- 5) di dare atto che il presente affidamento è soggetto agli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 della L. 136/2010;
- 6) di demandare al RUP, per mezzo degli uffici competenti, gli adempimenti derivanti dalla presente determinazione, ivi compresa la richiesta all'affidatario di trasmettere la documentazione necessaria ai fini della stipula del contratto.

Stefano Ottolini

Direttore Generale

