



DECISIONE DI CONTRARRE

RINNOVO DEI SISTEMI INFORMATIVI PER LA GESTIONE DEI PROCESSI ATTINENTI AI RAPPORTI CON I CLIENTI
CIG B11992B9E3 - CUP D17H24001640005

Preso atto:

- dell'attività svolta dal RUP Michele Ardigò e di quanto dal medesimo indicato nella richiesta di cui al Prot. n. 0005483 del 09 aprile 2024;

Considerato che:

- al fine di realizzare un processo di ottimizzazione nonché di efficientamento dei sistemi informativi in uso per la gestione dei processi attinenti ai rapporti con i clienti, attività aziendali tipiche del Servizio Idrico Integrato, si rende necessario acquisire la fornitura di un nuovo software CRM;

Considerato, altresì, che, sulla base di quanto dichiarato da Michele Ardigò, sussistono i presupposti normativi di cui all'art. 158, c. 2, lett. c), punto 3, e lett. e) del D.lgs. n. 36/2023, ossia:

- diritti esclusivi e, segnatamente, diritti di proprietà intellettuale da parte di Netribe Business Solutions S.r.l. - con sede legale in Via della Costituzione, 27/4 - 42124 Reggio Emilia (RE) - C.F./P.IVA 02541720351 - sul software CRM nativamente integrato con i programmi già impiegati da Padania Acque S.p.A. in diversi processi aziendali;
- complementarità del software CRM rispetto a forniture (*rectius*: software) già eseguite dal medesimo operatore economico, con la conseguenza che il ricorso ad un software diverso da quello di proprietà di Netribe Business Solutions S.r.l. comporterebbe incompatibilità nonché difficoltà tecniche ed economiche sproporzionate;

Visti:

- i poteri assegnati al Direttore Generale;
- la normativa vigente nell'ambito di tracciabilità dei flussi finanziari;
- la nomina di Michele Ardigò quale RUP, di cui al prot. n. 0004624 del 21 marzo 2024;

In virtù di tutto quanto sopra indicato, il Direttore Generale

DETERMINA

- 1) di approvare la richiesta del RUP Michele Ardigò, al fine di procedere con l'affidamento in oggetto, ai sensi dell'art. 158, c. 2, lett. c), punto 3, e lett. e) del D.lgs. n. 36/2023, nei confronti dell'operatore economico Netribe Business Solutions S.r.l. con sede legale in Via della Costituzione, 27/4 - 42124 Reggio Emilia (RE) - C.F./P.IVA 02541720351;
- 2) che l'importo del contratto è pari a € 1.268.433,00 (euro unmilione duecentosessantottomilaquattrocentotrentatre/00), IVA esclusa, di cui:
 - a) € 235.025,00 (euro duecentotrentacinquemilazeroventicinque/00) per l'esecuzione delle attività di acquisto, installazione e configurazione dei moduli di cui all'art. 6.1 del Capitolato Speciale, per i servizi professionali e per l'attività formativa al personale di Padania Acque;
 - b) € 423.408,00 (euro quattrocentoventitremilaquattrocentotto/00) quale corrispettivo per l'utilizzo delle licenze software e per le attività di manutenzione programmata e correttiva dei moduli installati, da liquidarsi mediante canoni annuali;





c) € 610.000,00 (euro seicentodiecimila/00) a disposizione della Stazione Appaltante per l'esecuzione delle prestazioni che in corso di vigenza contrattuale si dovessero rendere necessarie al fine di garantire a Padania Acque la costante evoluzione e implementazione dei sistemi informatici impiegati nella gestione dei processi attinenti ai rapporti con i clienti, così come esemplificate all'art. 6.2 del Capitolato Speciale.

Non essendo previsti rischi da interferenze presso le strutture di Padania Acque S.p.A., gli oneri della sicurezza ex art. 26 del D.lgs. 81/2008 sono pari a € 0,00 (euro zero/00). Padania Acque S.p.A. non è, pertanto, tenuta alla compilazione del DUVRI;

- 3) che gli importi di cui alle sopraindicate lettere a) e b) saranno liquidati sulla base degli importi offerti dall'Appaltatore in sede di offerta economica; per quanto riguarda l'importo di cui alla lettera c), da considerarsi quale somma a disposizione per l'intera vigenza contrattuale, troveranno applicazione gli importi eventualmente già contrattualizzati (tenuto conto dell'offerta economica dell'Appaltatore) o, in mancanza, gli importi di volta in volta indicati dall'Appaltatore nei propri preventivi e accettati da Padania Acque S.p.A. con la successiva emissione di appositi ODC;
- 4) che lo svolgimento dell'appalto sarà assoggettato alle seguenti tempistiche:
 - entro il 16 dicembre 2024 dovranno essere completate le attività di installazione e formazione descritte all'art. 6.1 del Capitolato Speciale;
 - dal 1° gennaio 2025 – a seguito del *go live* – dovrà essere garantita per i successivi 48 mesi la piena funzionalità di tutti i moduli installati, con applicazione del relativo canone annuo;
- 5) che ai sensi dell'art. 120, c. 10, del D.lgs. n. 36/2023 è prevista l'opzione di proroga per un periodo di ulteriori 48 (quarantotto) mesi alle medesime condizioni contrattuali e nel rispetto di quanto previsto nella documentazione di affidamento; in particolare, l'importo dell'eventuale proroga comprenderà l'importo per i canoni annuali (€ 423.408,00) e le somme a disposizione di PA (quantificate per il periodo di proroga in € 476.000,00). Pertanto, di siffatti importi si è tenuto conto in sede di acquisizione del CIG, ai sensi dell'art. 14, c. 4, del D.lgs. n. 36/2023;
- 6) di dare atto che, ai sensi dell'art. 18, c. 2, del D.lgs. n. 36/2023, la stipula del contratto dovrà avere luogo entro sessanta giorni dalla data del presente atto;
- 7) di dare atto che il presente affidamento è soggetto agli obblighi di tracciabilità di cui all'art. 3 della L. 136/2010;
- 8) di demandare al RUP tutti gli ulteriori adempimenti derivanti dalla presente determinazione.

Stefano Ottolini

Direttore Generale

