



Rif. SCI/PRO/el/ma
Modalità di trasmissione: piattaforma Acquisti Telematici

Spett.le Netribe Business Solutions S.r.l.

Oggetto: Rinnovo dei sistemi informativi per la gestione dei processi attinenti ai rapporti con i clienti – CUP D17H24001640005. Richiesta di offerta.

Ai fini dell'acquisizione in oggetto è interesse di Padania Acque S.p.A. procedere ai sensi dell'art. 158, c. 2, lett. c), punto 3 e lett. e) del D.lgs. n. 36/2023. Pertanto, si riportano di seguito i dettagli e le informazioni necessarie a consentirVi di formulare la Vostra migliore offerta.

Art. 1 - Oggetto

La richiesta di offerta ha ad oggetto il rinnovo dei sistemi informativi per la gestione dei processi attinenti ai rapporti con i clienti, così come meglio descritto nel Capitolato Speciale (CS) e nei relativi allegati.

Art. 2 - Importo del contratto

L'importo complessivo dell'affidamento sarà determinato sulla base dell'offerta economica formulata dall'Appaltatore e ritenuta congrua dalla Stazione Appaltante.

In ogni caso, per l'esecuzione delle prestazioni di cui all'art. 6.2 del CS la Stazione Appaltante si riserva un importo a disposizione quantificato in € 610.000,00.

Non essendo previsti rischi da interferenze presso le strutture di Padania Acque S.p.A., gli oneri della sicurezza ex art. 26 del D.lgs. 81/2008 sono pari a € 0,00 (euro zero/00). Padania Acque S.p.A. non è, pertanto, tenuta alla compilazione del DUVRI.

Resta fermo tutto quanto previsto nel CS.

Art. 3 - Durata del contratto

Il presente affidamento dovrà essere eseguito nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- entro il 16 dicembre 2024 dovranno essere completate le attività di installazione e formazione di cui all'art. 6.1 del CS;
- dal 1° gennaio 2025 – a seguito del *go live* – dovrà essere garantita per i 48 mesi successivi la piena funzionalità di tutti i moduli installati, con applicazione del relativo canone annuo.

Si fa, in ogni caso, rimando a tutto quanto previsto nel CS.

Art. 3.1 - Opzione di proroga

Alla scadenza del termine di 48 (quarantotto) mesi di cui al precedente art. 3, è facoltà di PA esercitare ai sensi dell'art. 120, c. 10, del D.lgs. 36/2023 l'opzione di proroga per un periodo di ulteriori 48 (quarantotto) mesi alle medesime condizioni contrattuali e nel rispetto di quanto previsto nella documentazione di affidamento. In particolare, l'importo dell'eventuale proroga comprenderà l'importo per i canoni annuali nonché l'importo delle somme a disposizione di PA (per un importo pari a € 476.000,00).

Pertanto, di siffatti importi si terrà conto in sede di acquisizione del CIG, ai sensi dell'art. 14, c. 4, del D.lgs. n. 36/2023.

Art. 4 - Disciplina del contratto

Per le modalità di esecuzione del presente affidamento si fa rimando al CS.





Art. 5 - Modalità di presentazione dell'offerta

Si richiede che – entro le **ore 12:00** del **giorno 2 aprile 2024** – venga caricata sulla piattaforma **“Acquisti Telematici”** la seguente documentazione firmata digitalmente da parte del legale rappresentante dell'Impresa o da persona munita di poteri rappresentativi la cui procura dovrà essere allegata secondo quanto previsto al successivo punto (vi):

- (i) **eDGUE**, redatto secondo il modello messo a disposizione dalla Stazione Appaltante (ossia eDGUE Request in formato XML). L'operatore economico deve compilare sulla piattaforma l'eDGUE Response, salvare la Response in formato .pdf, sottoscriverla digitalmente ed allegarla a Sistema, in corrispondenza della voce DGUE (Documento di gara unico europeo);
- (ii) **Dichiarazione integrativa**;
- (iii) **Offerta Economica** unitamente all'**Allegato 2 – Offerta prezzi unitari**, secondo i modelli predisposti da Padania Acque S.p.A.;
- (iv) **Dichiarazione per la tracciabilità dei flussi finanziari**, ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010;
- (v) **Capitolato Speciale** e relativi allegati firmati digitalmente;
- (vi) *(eventuale)* copia conforme all'originale della **procura** oppure, nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, la dichiarazione sostitutiva resa dal procuratore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi.

Inoltre, si chiede di trasmettere all'indirizzo PEC appalti@pec.padania-acque.it entro il giorno **27 marzo 2024** i seguenti documenti debitamente compilati:

- **Dichiarazione sostitutiva familiari conviventi**;
- **Dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A.**,

onde consentire alla Scrivente Stazione Appaltante di avviare le verifiche ai sensi del D.lgs. 159/2011.

Art. 6 - Affidamento e stipula del contratto

L'affidamento in oggetto verrà formalizzato ai sensi dell'art. 158, c. 2, lett. c), punto 3 e lett. e) del D.lgs. n. 36/2023. Padania Acque S.p.A. precisa, tuttavia, che alla presente richiesta di offerta non necessariamente seguirà la successiva formalizzazione del contratto, riservandosi la Stazione Appaltante di procedere o meno con la successiva fase di affidamento. In ogni caso, la formalizzazione dell'affidamento potrà essere preceduta da un'ulteriore fase di negoziazione da parte di Padania Acque S.p.A.

In caso di formalizzazione dell'affidamento, ai fini della stipulazione del contratto, l'operatore economico **e** dovrà presentare:

- apposita cauzione definitiva, da costituirsi mediante polizza fideiussoria bancaria o assicurativa, stipulata secondo quanto previsto all'art. 117 del D.lgs. n. 36/2023 e in conformità allo Schema Tipo 1.2, approvato con D.M. 16 settembre 2022, n. 193;
- in ottemperanza alle prescrizioni contenute all'art. 18 del Capitolato Speciale, copia del contratto assicurativo per RCT-RCO con massimale non inferiore ad € 2.000.000 per ogni sinistro ed € 1.000.000 per ogni prestatore di lavoro. A corredo dovrà essere prodotta la quietanza di avvenuto pagamento del premio;
- nominativo e riferimenti della persona preposta alla sottoscrizione del contratto;
- contatti e riferimenti del Responsabile di cui all'art. 10 del CS.

Il contratto sarà stipulato in modalità elettronica e sarà soggetto a registrazione. Tutte le spese inerenti al contratto (imposta di registro in misura fissa pari a € 200,00 e imposta di bollo pari a € 40,00) saranno a carico dell'operatore economico secondo anche quanto dettagliato dall'Allegato I.4 del D.lgs. 36/2023 e nei relativi





atti attuativi (provvedimento del direttore dell'Agenzia delle Entrate prot. n. 240013/23 del 28 giugno 2023, recante "Individuazione delle modalità telematiche di versamento dell'imposta di bollo, di cui all'articolo 18, comma 10, del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, che l'appaltatore assolve al momento della stipula del contratto", e Risoluzione n. 37/E dell'Agenzia delle Entrate in pari data).

Art. 7 - Informazioni, chiarimenti e precisazioni

Si elencano i riferimenti aziendali, a cui fare riferimento per le relative competenze, nel caso in si rendano necessari ulteriori informazioni/chiarimenti:

- Responsabile unico del progetto: Michele Ardigò – m.ardigò@padania-acque.it – 0372/479242
- Referente U.O. Procurement: Eliana Liuzzo – e.liuzzo@padania-acque.it – 0372/479252

Le Condizioni Generali di Contratto, mediante lo Schema di Contratto allegato alla presente richiesta di offerta, sono esclusivamente quelle predisposte da Padania Acque S.p.A. Pertanto, sarà considerata nulla l'offerta condizionata, espressa in modo indeterminato e/o contenente ulteriori condizioni indicate dall'operatore economico.

Michele Ardigò

Responsabile unico del progetto

Allegati:

- *Capitolato Speciale*
- *Allegato 1 – Cronoprogramma*
- *Allegato 2 – Offerta prezzi unitari*
- *Guida alla compilazione eDGUE Response*
- *Nomina a Responsabile esterno*
- *Schema di Contratto*
- *eDGUE Request*
- *Dichiarazione integrativa*
- *Dichiarazione sostitutiva familiari conviventi*
- *Dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A.*
- *Modello di offerta economica*
- *Dichiarazione per la tracciabilità dei flussi finanziari*
- *Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 e Codice Etico, così come pubblicati su <https://www.padania-acque.it/it-IT/decreto-legislativo-n-231-2001.aspx>*

