

# luana pirolì

General Manager

## 👤 Profilo professionale

General manager esperto in ambito sanitario.

Durante la mia esperienza professionale ho sviluppato competenze e capacità necessarie ad espletare al meglio il mio ruolo. Particolarmente attenta all'importanza del potenziale umano e dello sguardo del mercato.

## 📁 Carriera lavorativa

### General Manager e Responsabile MKT presso InScientiaFides, Repubblica San Marino

Ottobre 2011 — Presente

Guido l'azienda attraverso uno sguardo binoculare "mercato interno e mercato esterno".

- Definisco la strategia aziendale e la tattica
- Definisco gli obiettivi aziendali
- Controllo e monitoraggio dei KPI e delle performance aziendali
- Controllo e monitoraggio dei progetti in corso

### Cord Blood Collection Manager presso InScientiaFides, Repubblica San Marino

Gennaio 2010 — Presente

- Supporto l'implementazione e lo svolgimento del programma di raccolta del sangue del cordone ombelicale
- Fornisco le informazioni utili a comprendere il servizio e le opportunità relative alla raccolta del sangue del cordone ombelicale
- Definisco le procedure utili ad effettuare la raccolta del sangue del cordone ombelicale conformemente agli Standard FACTNetcord
- Verifico e controllo i centri di raccolta
- Verifico e controllo il rispetto degli indicatori di raccolta e prelievo dei campioni di cellule staminali da cordone ombelicale al momento della accettazione in laboratorio
- Predispongo e curo percorsi di formazione e perfezionamento sulla corretta esecuzione di prelievo da sangue cordonale

### Business Development presso InScientiaFides, Repubblica San Marino

Maggio 2009 — Ottobre 2011

Ho seguito direttamente il progetto dall'idea imprenditoriale curandone direttamente lo sviluppo e tutti i passaggi autorizzativi.

In particolare:

- Ho partecipato e coordinato i tavoli tecnici a supporto della realizzazione dei laboratori.
- Ho gestito la selezione del personale.
- Ho impostato le procedure di gestione di laboratorio.

## Dettagli

### Competenze

Business Development

---

Marketing manager

---

Problem Solving

---

Communication

---

Customer Service Manager

---

Project Manager

---

### Interessi

Teatro e arte.

- Ho impostato il flusso di gestione dei clienti strutturando un servizio di careassistant.
- Ho coordinato le attività di accreditamento e certificazione.
- Ho attivato collaborazioni con le Università Italiane e Estere con lo scopo di attivare i processi di ricerca.
- Ho supervisionato i tavoli scientifici dedicati alla ricerca
- Ho sviluppato progetti di educazione sanitaria

### **Presidente presso Fondazione InScientiaFides, Repubblica San Marino**

Ottobre 2011 — Dicembre 2016

Lo scopo della Fondazione era quello di supportare e finanziare progetti di ricerca e la diffusione della cultura in ambito sanitario.

Ho coinvolto le migliori Università europee.

Finanziato e supervisionato 3 progetti di ricerca.

Progettato e organizzato 20 convegni in tutta Italia in collaborazione con i migliori istituti universitari e ospedalieri.

### **Nurse presso Azienda Ospedaliera, Cremona**

Agosto 2003 — Maggio 2009

Ho lavorato presso il reparto di Terapia Intensiva e Rianimazione ed ho dimostrato ottima capacità di gestione delle criticità e pianificazione di nuovi progetti operativi.

### **Nurse presso Clinica San Camillo, Cremona**

Settembre 2001 — Agosto 2003

Ho lavorato presso il reparto Sala Operatoria ed ho dimostrato una buona capacità organizzazione e di gestione delle risorse umane. Pianificazione e sviluppo di nuove tecniche di gestione.

### **Nurse presso Azienda Ospedaliera, Cremona**

Ottobre 1994 — Agosto 2001

Ho lavorato nel reparto di Terapia Intensiva e Rianimazione ed ho dimostrato di lavorare con flessibilità e spirito di adattamento, di comprendere a fondo le pratiche di gestione dei pazienti e delle situazioni critiche, buona capacità di lavorare sotto stress.

## Istruzione e formazione

### **Master Executive Marketing Strategic Manager, Sole 24 Business School, Milano**

Ottobre 2019 — Luglio 2020

### **Master in consulenza al ruolo e sviluppo organizzativo, Ariele, Milano**

Settembre 2013 — Giugno 2016

### **Sviluppo Manageriale, Luiss Business School, Roma**

Aprile 2011 — Settembre 2012

### **Diploma Universitario, Scienze Infermieristiche, Brescia**

Settembre 1990 — Ottobre 1993

### **Magistrale**

Settembre 1986 — Luglio 1990

4 anni assistente comunità infantile

firmato in originale

